



Manual de Orientación al Cliente

Salud de Comportamiento Unison

Sirviendo Ware, Pierce, Brantley, Bacon, Coffee, Clinch, Charlton, and Atkinson

1007 Mary Street, Waycross, Georgia 31503

Llamada Gratuita: 1.800.342.8168

www.unisonbehavioralhealth.com

Contenido

Misión, Principios de Visión y Orientación

Bienvenido a Salud de Comportamiento Unison

Servicios y Ubicaciones de Servicio

Su Salud Física y Control de Infecciones

Derechos de los Clientes

Responsabilidades del Cliente

Preocupaciones y Quejas

Preguntas Frecuentes (PFs)

Información de Emergencia

POR FAVOR, PREGUNTE A CUALQUIER MIEMBRO DEL PERSONAL SI NECESITA ASISTENCIA ESPECIAL

MISIÓN, PRINCIPIOS DE VISIÓN Y ORIENTACIÓN

Rev 3/20

Declaración de Misión

La misión de Salud de Comportamiento Unison es empoderar a nuestros clientes proporcionando servicios de calidad, accesibles y rentables basados en sus fortalezas, necesidades, habilidades y preferencias individuales.

Declaración de Visión

Visualizamos comunidades saludables, vibrantes, y cuidadosas donde todas las personas tienen la oportunidad de vivir vidas productivas, y significativas.

Principios de Orientación

*Servicios Centrados en la Persona *Innovación Continua * Liderazgo Progresivo *Fuerza a Través de Asociaciones Locales *Gestión Financiera Sólida *Resultados Impulsados
*Responsabilidad en Todo lo Que Hacemos

BIENVENIDO A SALUD DE COMPORTAMIENTO UNISON

Bienvenido A Salud de Comportamiento Unison. Somos una organización sin fines de lucro (también conocida como Junta de Servicios Comunitarios) que proporciona servicios de salud de comportamiento y apoyo comunitario a personas con enfermedades mentales, discapacidades del desarrollo, y problemas de abuso de alcohol u otras sustancias. Para obtener una cita inicial o para preguntar sobre nuestros servicios **de salud mental y abuso de sustancias para niños y adultos**, por favor llame al teléfono gratuito 1.800.342.8168. La mayoría de las aseguranzas son aceptadas y hay una escala de tarifas deslizante para las personas elegibles si no tiene otros medios para pagar por los servicios. Nuestra área de servicio principal cubre los condados de Atkinson, Bacon, Brantley, Charlton, Clinch, Coffee, Pierce, y Ware, pero cualquier residente de Georgia es elegible para recibir servicios de nosotros. Estamos aquí para ayudarle a alcanzar sus metas de tratamiento. Nosotros le animamos a hacer cualquier pregunta que pueda tener, y a aprovechar al máximo los servicios que la Salud de Comportamiento Unison le ofrece.

Las consultas sobre el acceso a servicios para adultos con discapacidades intelectuales/de desarrollo deben dirigirse a la oficina de DBHDD de la región 5 al teléfono 912.303.1649.

SERVICIOS

Servicios para Niños y Familias incluyen lo siguiente:

- Evaluación Inicial
- Medicamento Psiquiátrico
- Terapia Individual, en Grupo, y Familiar
- Servicios de Crisis
- Transportación
- Exámenes de Laboratorio
- Soporte Comunitario-habilidad de desarrollo y vinculación
- Casa Club de Resiliencia para los niños y jóvenes

Los servicios de terapia infantil y familiar incluyen terapia individual, familiar y de grupo. Los terapeutas utilizan un modelo basado en la fuerza centrado en una solución breve que utiliza la fuerza del niño y la familia, enseña nuevas habilidades, y promueve el cambio en la vida del niño y de la familia. La terapia de grupo promueve un cambio positivo para los niños y sus familias, mientras que aumenta su sentido de pertenencia y proporciona apoyo social y asesoramiento entre compañeros. Todas las referencias se revisan en el Equipo de Tratamiento para asegurar el mejor tratamiento para el cliente.

Los servicios de Salud Mental para Adultos y Abuso de Sustancias pueden incluir lo siguiente:

- Evaluación Inicial
- Medicamento Psiquiátrico
- Rehabilitación Psicosocial
- Grupos de Apoyo Entre Compañeros
- Servicios Individuales, en Grupo, y Familiares
- Tratamiento Ambulatorio Intensivo
- Tratamiento asistido por medicamentos para la adicción a los opioides
- Rehabilitación Psicosocial – Bienestar y Recuperación
- Rehabilitación Psicosocial - Individual
- Soporte entre Compañeros - Individual
- Servicios de Gestión de Casos
- Estabilización de Crisis
- Tratamiento Residencial
- Vida de Apoyo
- Empleo apoyado
- Apoyo Comunitario- vinculación en desarrollo de habilidades

Los servicios de terapia para adultos incluyen terapia individual, familiar, y en grupo. Los terapeutas trabajan desde un modelo breve y centrado en la solución basado en la fuerza que utiliza las fortalezas de los clientes, enseña nuevas habilidades y promueve el cambio en la vida de los clientes. La terapia de grupo tiene el potencial de producir un gran cambio personal para los clientes, mientras que contribuye a su sentido de pertenencia y proporciona apoyo social y asesoramiento entre compañeros. Todas las referencias se revisan en el Equipo de Tratamiento para el mejor tratamiento para cada cliente.

Para las locaciones de servicio y horas de operación, por favor vea nuestro sitio web en: <https://unisonbehavioralhealth.com/>

En un esfuerzo para servirle mejor, por favor hable con el gerente de recepción si necesita acomodamiento para citas fuera del horario de operación de la clínica.

MyStrength: Unison ofrece a todos los clientes una suscripción a un "club de salud para la mente" basado en el web llamado myStrength. Los recursos web y móviles probados de myStrength pueden ayudar a fortalecer su mente, cuerpo y espíritu. ¡Y es **gratis** para todos los clientes de Unison!

Lo que los usuarios de myStrength están diciendo:

"Es agradable tener ayuda autoguiada que sea tan accesible."

"Me encanta lo personal que es myStrength para mí."

"myStrength me devuelve algo de la "luz" que había perdido."

"El rastreador de estado de ánimo es fantástico!"

"Me encanta que myStrength esté disponible las 24 horas del día".

Para registrarse:

1. Visite www.mystrength.com

2. En la página de inicio de myStrength.com, haga clic en "registrarse."

3. Introduzca el código de acceso adecuado de la lista siguiente. Pregunte a cualquier miembro del personal si no está seguro acerca de qué código de acceso utilizar.

4. Complete el proceso de registro de myStrength con una breve evaluación del bienestar y un perfil personal.

5. Valla móvil! Usando el código de acceso de abajo, obtenga la aplicación myStrength para dispositivos iOS y Android en www.mystrength.com/mobile

UBHBaconBH

UBHBrantleyBH

UBHCharltonBH

UBHClinchBH

UBHCoffeeBH

UBHCoffeeCA
UBHDrugMHcourt
UBHICM
UBHStLLA
UBHWareBH
UBHWareCA
UBHWareDay

Los Servicios para Personas con Discapacidades Intelectuales/del Desarrollo pueden incluir los siguientes:

Servicios Prevocacionales
Servicios de Acceso a la Comunidad
Servicios de Apoyo a la Vida Comunitaria
Servicios Alternativos Residenciales Comunitarios
Servicios de Empleo Apoyados
Servicios de Apoyo Familiar
Locaciones del Servicio para Discapacitados del Desarrollo:

Para las locaciones de servicio y horas de operación, por favor vea nuestro sitio web en: <https://unisonbehavioralhealth.com/>

SU SALUD FISICA Y CONTROL DE INFECCIONES

Fuentes de infección:

- Contacto directo (tocar, besar, sexo)
- Contacto indirecto (infección transferida al tocar objetos como manijas de las puertas)
- Gotas en el aire (por estornudo)
- Alimentos contaminados
- Sistemas de ventilación de aire (moho)
- Insectos y parásitos

Dependiendo del tipo de germen, la ENTRADA puede ser a través de ojos, nariz, boca, piel rota, llagas, u otros medios. Los Procedimientos de Control de Infecciones requieren cierto juicio. Los tipos de gérmenes y la exposición pueden diferir. Las condiciones cambian su exposición. El objetivo del control de infecciones es romper la “cadena” de transmisión entre la persona portadora del germen y la persona que recibe el germen.

Su lista de verificación personal:

- Salud Personal. Si tiene una infección o se siente mal, quédese en casa, notifíquelo al médico para obtener ayuda médica.
- Mantenga las pruebas de salud y las vacunas actualizadas según sea necesario.
- Higiene Personal – dúchese/tome baño todos los días, mantenga el cabello limpio, y use ropa limpia todos los días.
- Mantener una Buena Salud. Un cuerpo fuerte resiste las infecciones – duerma, haga ejercicio, y dieta.
- Lavado de manos: Siempre lávese las manos antes de comer, después de usar el baño, después de limpiar la nariz, después de tocar el cabello, después de usar bálsamo labial, y después de aplicar maquillaje. Utilice una técnica de lavado adecuada.

Tuberculosis (TB)

La tuberculosis es una enfermedad infecciosa grave; se transmite de persona a persona a través del aire hacia los pulmones. Es posible que se te haga la prueba de tuberculosis cuando entres en los servicios con Unison.

Síntomas: Puede sentirse débil/enfermo, fiebre, sudores nocturnos, pérdida de peso, tos (posible sangre) y dolor en el pecho. Puede causar daño corporal, incluso fatal.

¿Cómo puedo obtener tuberculosis?

- Al compartir el mismo espacio de respiración, como en un entorno de atención médica, dentro de la familia, las áreas concurridas, y los refugios grupales para personas sin hogar con alguien infectado.
- Cuando la defensa de los gérmenes corporales (sistema inmune) se debilita por el VIH-SIDA, la diabetes y ciertos tipos de cáncer.

Tratamiento de la tuberculosis

Si la prueba da positivo para la tuberculosis, un médico puede recetarle un antibiótico.

Infecciones de la sangre VIH, Hepatitis B, Hepatitis C

VIH puede pasarse por medio de relaciones sexuales sin protección, agujas compartidas, contacto con sangre o fluidos corporales con sangre visible, de mamá a bebé al nacer, y la lactancia. Los síntomas son: fiebre, inflamación de los ganglios linfáticos, diarrea, pérdida de peso, y fatiga. Hay medicamentos disponibles. Si no se trata puede convertirse en SIDA.

Hepatitis B es pasado por tener sexo sin protección, agujas compartidas, rasuradores, cepillos de dientes, y de mamá a bebé al nacer. Los síntomas son pérdida de apetito, cansancio, diarrea, vómitos, ictericia (piel u ojos amarillos,) se puede desarrollar dolor en los músculos, articulaciones, estómago, cicatrices del hígado y cáncer de hígado.

Hepatitis C es pasado a través del intercambio de sangre, agujas compartidas, y se puede pasar por tener relaciones sexuales sin protección. Los síntomas son fatiga, dolores musculares y articulares, vómitos, diarrea, dolor de estómago, orina oscura, ictericia (piel u ojos amarillos). Se pueden desarrollar cicatrices en el hígado y cáncer de hígado.

¿Cómo pueden las personas prevenir la infección por HIV y hepatitis?

- Abstenerse del sexo
- Tener relaciones sexuales con una pareja de por vida que solo tenga relaciones sexuales con usted
- Use un nuevo condón de látex cada vez que tenga relaciones sexuales
- No comparta agujas, rasuradores, y cepillos de dientes
- Evitar el contacto con la sangre de otras personas

¿Como Puedo Ser Checada?

Unison u otro proveedor de atención médica pueden hacerte un análisis de sangre. Esta prueba mostrará si se ha producido una infección.

DERECHOS DEL CLIENTE

Como cliente que recibes servicios de Unison, tiene los siguientes derechos de cliente:

- El derecho a recibir atención adecuada a sus necesidades
- El derecho a recibir servicios que respeten su dignidad y protejan su salud
- El derecho a recibir tratamiento independientemente de su raza, origen étnico, religión, credo, género, discapacidad, u orientación sexual
- El derecho a la información pertinente, incluidos los beneficios y riesgos del tratamiento, con tiempo suficiente para tomar decisiones informadas
- El derecho a participar en la planificación de su propio programa, y el derecho a solicitar la elección sobre la composición del equipo de prestación de servicios, la prestación de servicios, la divulgación de información, los servicios concurrentes, si es aplicable, la participación en proyectos de investigación, y el derecho ser informado de las reglas, procedimientos, y horarios del programa.
- El derecho a ser informado con anticipación del motivo (s) de la interrupción del servicio, y a participar en la planificación de las consecuencias de ese evento
- El derecho a la actividad e información participativa en el establecimiento, revisión periódica, planificación del alta y/o reevaluación del plan de servicio/tratamiento

- El derecho a servicios rápidos y confidenciales, incluso si no puede pagar
- El derecho a dar su consentimiento o rechazar cualquier servicio, tratamiento o terapia con previa explicación completa de las consecuencias esperadas de dicho consentimiento o rechazo
- Es posible que se le ofrezcan servicios por telemedicina en Salud de Comportamiento Unison, pero usted tiene derecho a rechazar y/o interrumpir el servicio de telemedicina en cualquier momento y por cualquier motivo. Eso no cambiará su derecho a la atención o tratamiento futuro; sin embargo, podría prolongar la prestación de servicios médicos/psiquiátricos dependiendo de la disponibilidad del proveedor.
- El derecho de remisión de entidades legales para una representación adecuada, y a los servicios de autoayuda y apoyo de abogacía
- El derecho a solicitar la oportunidad de inspeccionar, copiar, y corregir mis registros (vea el Aviso de Practicas de Privacidad)
- El derecho a ejercer todos los derechos civiles, políticos, personales, de privacidad, y de propiedad a los que tengo derecho como ciudadano
- El derecho a permanecer libre de restricciones físicas o procedimientos de tiempo fuera, a menos que tales medidas sean necesarias para proporcionar un tratamiento eficaz o para proteger su seguridad o la seguridad de los demás
- El derecho de permanecer libre de medicamento innecesario o excesivo
- El derecho a servicio en un entorno humano y en lo menos restrictivo posible tal como se define en el plan de tratamiento de la persona, y que es libre de abuso físico, sexual y psicológico, explotación financiera u otra, amenaza, represalias, humillación, negligencia, y castigo físico.
- El derecho a obtener de la agencia, con previa solicitud por escrito, una copia del informe completo mas reciente de la inspección de licencias.
- En la medida de lo posible dentro de las reglas del programa, si se es cliente, tiene el derecho a conversar en privado, acceso razonable a un teléfono, a recibir y enviar correo, a tener visitantes, y a conservar sus efectos personales y dinero
- El derecho de presentar una queja o descontento, si siente que cualquiera de estos derechos ha sido restringido, o a apelar una decisión tomada por el personal y que tal acción no resultara en represalias o barreras. Que la información sobre como presentar una queja y ponerse en contacto con el Representante de Derechos de mi Cliente está presente en un cartel cerca de la recepción en cada sitio de servicio.
- El derecho de recibir una explicación de la razón (es) por negación de servicios
- El derecho de saber el costo de los servicios
- Se le dará esta copia de sus derechos como cliente, y puede recibir más información sobre sus derechos de su coordinador de casos o de cualquier otro empleado de la agencia en cualquier momento.

- El derecho a recibir el Aviso de Prácticas de Privacidad de Unison y la capacidad de revocar autorizaciones para divulgar su información de atención médica según lo protegido por la ley.
- El derecho a la confidencialidad de comunicaciones y de toda la información de identificación personal dentro de las limitaciones y requerimientos para la divulgación del tratamiento, pago u operaciones de atención médica. A menos que la divulgación de información este específicamente autorizada por el cliente o tutor legal de un cliente adulto de acuerdo con la regla 5122:2-3-11 del código administrativo. Los registros se sellarán con la siguiente declaración: “Esta información ha sido revelada a usted desde los registros cuya confidencialidad esta protegida por la ley federal. La regulación federal (42CFR, Parte 2) le prohíbe hacer una divulgación adicional de la misma sin el consentimiento específico por escrito de la persona a la que pertenece, o de otra manera permitida por dichas regulaciones. Una autorización general para la divulgación de información médica o de otro tipo, no es suficiente para este propósito.”
- El derecho a ser informado de su propia condición, de los servicios propuestos o actuales, tratamientos, terapias, y de las alternativas.
- El derecho a participar en cualquier servicio de agencia apropiado y disponible, independientemente del rechazo de uno o más servicios, a menos que exista una necesidad valida y especifica que impida y/o requiera la participación del cliente en otros servicios. Esta necesidad será explicada y escrita en el actual plan de servicio del cliente.
- El derecho a un plan actual, escrito, servicio/tratamiento individualizados que aborde las necesidades de salud mental, salud física, sociales y económicas del cliente, y que especifique la prestación de servicios apropiados y adecuados, según este disponible, ya sea directamente o por referencia. Adicionalmente, el cliente tiene derecho a una revisión periódica del plan de servicio y a participar en el desarrollo de este mismo.
- El derecho a tener la oportunidad de consultar con independencia especialistas en tratamiento o asesor legal, a expensas del cliente.
- El derecho a estar plenamente informado de todos los derechos y a ejercer todos y cada uno de los derechos sin represalias en cualquier forma, incluyendo el acceso continuo y sin compromisos a los servicios.
- El derecho a acceder al personal adecuado en caso de una emergencia física o de salud mental.
- El derecho a tener acceso a sus propios registros psiquiátricos, médicos, u otros registros de tratamiento, a menos que el acceso a determinados elementos de información este específicamente restringido para esa persona por razones de tratamiento claras en el plan de tratamiento del cliente. “Razones claras de tratamiento” deberán ser entendidas que se refiere únicamente a un daño emocional grave a usted de manera que un comportamiento peligroso o autolesivo sea de riesgo inminente. La persona que restrinja la información deberá explicar a usted y u otras personas autorizadas por usted la información fáctica sobre la restricción individual que se requiera de usted. La restricción debe renovarse al

menos una vez al año para mantener la validez. Usted puede solicitar acceso y/o una copia de sus propios registros a través de una solicitud por escrito. No se cobra una cuota por la oportunidad de inspeccionar sus registros, pero Unison puede cobrar una cuota por hacer copias para usted.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- Cumplir con las reglas y regulaciones de la organización que proporciona atención médica
- Mostrar respeto por los derechos de otros clientes/pacientes y trabajadores de la salud
- Proporcionar la información necesaria para completar una evaluación clínica y financiera adecuada y para garantizar un tratamiento adecuado.
- Proporcionar información de contacto actual para que el personal de SC Unison mantenga comunicación con respecto al tratamiento.
- Pagar copagos "parte justa".
- Trabajar con un equipo de tratamiento para desarrollar un plan de tratamiento individual y seguir el curso de acción acordado.
- Firmar comunicados y otros trámites necesarios para la continuación de cuidados.
- Tratar a otros clientes y personal de una manera respetuosa.
- Notificar a su médico de la intención de interrumpir los servicios.
- Respetando nuestra solicitud de que no traiga ninguna arma a la propiedad de Unison o a un evento afiliado a Unison.
- Respetando nuestras políticas de consumo de tabaco: el tabaco solo se permite en Unison dentro de las áreas designadas en lugares especificados. En estas áreas designadas se proporcionan contenedores de cigarrillos para la eliminación conveniente de los cigarrillos.
- Notificarnos si no desea que su hijo reciba servicios en su escuela. Los servicios se proporcionan rutinariamente en el sistema escolar para clientes niños y adolescentes. Si no desea que su hijo sea visto en la escuela, es su responsabilidad notificar al administrador de casos de su hijo para organizar una ubicación alternativa para la prestación de servicios.
- Conocer la cobertura de plan de salud, ser consciente de las obligaciones financieras y hacer un esfuerzo de buena fe para cumplir con las obligaciones financieras
- Participar en las decisiones de cuidados en divulgando información relevante, precisa, y completa, y compartiendo inquietudes y pidiendo información
- Participar en su atención de cuidados, lo que aumenta la probabilidad de lograr los mejores resultados y ayuda a apoyar un entorno consciente de los costos y mejora de la calidad.
- Denunciar irregularidades y fraudes a recursos apropiados o autoridades legales.
- Comuníquese con su oficina designada de SC Unison con al menos 24 horas de anticipación si no puede asistir a su cita programada. Es su responsabilidad estar presente

cuando su nombre sea llamado para su cita en la clínica. Si repetidamente pierde citas, es posible que se le ofrezca un *Plan de Programación Alternativo*. El plan de programación alternativo puede incluir capacitación en habilidades de grupo, citas para el mismo día, o solo "Acceso Abierto". "Acceso Abierto" significa que su proveedor está disponible para verlo durante una parte específica del día, pero es posible que tenga que esperar. Mientras que los horarios de acceso abierto pueden no satisfacer su conveniencia, Unison le requerirá que vaya a "Acceso Abierto" si no asiste habitualmente a sus citas programadas (para obtener información adicional por favor consulte con su administrador de casos).

QUEJAS E INQUIETUDES

Esperamos que esté satisfecho con nuestros servicios en Unison, y siempre trataremos de abordar cualquier queja o inquietud que pueda tener. Si experimenta algo que podría mejorarse, por favor háganoslo saber hablando con su administrador de casos u otra persona del personal en Unison. Los comentarios de nuestros clientes son importantes para ayudarnos a mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios.

Si este enfoque informal no está funcionando a su satisfacción, entonces usted podría comunicarse con la Línea Directa de Cumplimiento Corporativo de Unison al teléfono 912.449.71100 extensión 8617 para dejar un mensaje o hablar con alguien que le ayudará a presentar una queja formal. Su queja será investigada por el Comité de Derechos de Clientes de Unison. Unison mantiene una política de puertas abiertas que garantiza el acceso a la dirección del programa en persona, por escrito, por teléfono, o por correo electrónico.

Si bien siempre preferimos que usted nos traiga sus preocupaciones primero, usted también tiene el derecho de presentar una queja contra la agencia por violación de los derechos del cliente a:

Departamento de Salud Comunitaria de Georgia
Regulación del Centro de Salud
Unidad de Admisión de Quejas
2 Peach Street
Atlanta, GA 30303
1.800.878.6442 Y fax: 404.657.5700

Usted también puede presentar una queja sobre una violación de sus derechos (incluyendo el incumplimiento de la confidencialidad o privacidad de su información de salud) ante el Oficial de Privacidad de Unison HIPAA llamando al 912-449-7100 extensión 8617 (línea directa de HIPAA) o al gobierno de los Estados Unidos:

Oficina de Derechos Civiles
Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos

Sam Nunn Atlanta Federal Center, Suite 16T70
61 Forsyth Street, S.W.
Atlanta, GA 30303-8909
Centro de Respuesta al Cliente: 800.368.1019
Fax: 202.619.3818
TDD: 800.537.7697
Correo Electrónico: ocrmail@hhs.gov

Finalmente, usted tiene el derecho a presentar una queja ante la Oficina Regional del Departamento de Salud del Comportamiento y Discapacidades del Desarrollo de Georgia:
Region 5 DBHDD Office
1915 Eisenhower Dr, bldg. 2,
Savannah, GA 31406
912.303.1670

PREGUNTAS FRECUENTES (PFs)

¿Qué es Salud de Comportamiento Unison?

Salud de Comportamiento Unison es una organización sin fines de lucro (Junta de Servicio Comunitario) que proporciona servicios de salud conductual y apoyo comunitario a personas con enfermedades mentales, discapacidades del desarrollo, y problemas de abuso de alcohol u otras sustancias.

¿Son confidenciales los servicios de Unison?

Todos los servicios e información escrita en SC Unison son confidenciales según lo ordenen las leyes federales y estatales y las regulaciones de la HIPAA. Recopilaremos información médica (de salud) sobre usted con el fin de proporcionarle servicios que se ajusten a sus necesidades. Usaremos y divulgaremos esa información con el fin de administrar su atención médica y tratamiento, para obtener el reembolso del tratamiento y cumplir con el control de calidad y otros requisitos gubernamentales. No divulgaremos ninguna información personal sobre usted a nadie más sin su aprobación y consentimiento previo, esperamos según lo permita o exija la ley; a través de una orden judicial válida o citación nombrando a la persona específica, cuando se identifica o sospecha abuso de niños o abuso de adultos, cuando usted está en un estado de emergencia médica, o usted amenaza con dañarse a sí mismo o a otra persona. Puede obtener información adicional sobre cuestiones confidenciales llamando al 912.449.7100 extensión 8617 (Línea Directa de Cumplimiento Corporativo).

¿Qué derechos tengo para recibir servicios?

Los servicios en Salud de Comportamiento Unison están disponibles sin tener en cuenta la edad, sexo, género, orientación sexual, raza, credo, color, ascendencia, origen nacional, discapacidad,

estado familiar, o estado civil. Cada persona tiene derecho a solicitar o rechazar el tratamiento en la medida prevista por la ley. El derecho al tratamiento no es absoluto, en algunas circunstancias puede ser en el mejor interés del cliente y de la agencia si el cliente es referido a otro lugar. Un resumen de la Política de Salud de Comportamiento Unison con respecto al derecho del cliente se incluye en este manual y también se publica en todas las áreas de espera de las instalaciones.

¿Qué debo esperar de la evaluación inicial?

Porque muchos de nuestros servicios son subsidiados por el gobierno hay una cierta cantidad de papeleo necesario para inscribirlo en los servicios. Cuando usted viene a su primera cita, un médico trabajará con usted para determinar el enfoque del tratamiento en función de sus problemas, necesidades, fortalezas, habilidades, e intereses. La evaluación de la necesidad clínica/médica y la elegibilidad para la inscripción financiera también guiarán qué tipos de atención y servicios están disponibles. Usted y nuestro Equipo de Tratamiento crearán un plan de tratamiento, así como un posible plan de alta/transferencia.

¿Cómo se identifican y acceden los servicios específicos por parte de un individuo?

Usted se reunirá con su médico para discutir las opciones de servicio disponibles y qué servicios son más propensos a ser de ayuda con su desarrollo y recuperación, teniendo en cuenta sus fortalezas, necesidades, habilidades, y preferencias individuales.

¿Qué pautas sigue Unison con respecto a la prescripción de medicamentos?

La seguridad y el bienestar de quienes servimos es muy importante para nuestro equipo. Debido a los riesgos de seguridad involucrados y la evidencia limitada de beneficio médico, los médicos de Salud de Comportamiento Unison limitarán su prescripción de medicamentos como los benzodiazepinas (por ejemplo, Klonopin, Ativan, etc.), Gabapentina (Neurontin) y medicamentos estimulantes para Adultos. Permita que su enfermero o médico de la clínica trabaje con usted para desarrollar un plan individualizado para su tratamiento.

¿Puede mi familia ser involucrada en mis servicios?

SC Unison cree que el apoyo en forma de "familia" (según lo definido por el cliente) y otros significativos es extremadamente beneficioso para la recuperación y la prevención de la salud mental y los trastornos por consumo de sustancias. Se animará al sistema de soporte del cliente a participar en los servicios si así lo decide. El cliente se reunirá con su administrador de casos para determinar quién va a ser incluido.

¿Qué es "Política de Parte Justa"?

Es la política de Salud de Comportamiento Unison que a todos los clientes se les cobrarán tarifas por los servicios recibidos de acuerdo con las tarifas actuales vigentes en el momento del servicio. Hay un cargo mínimo por todos los servicios y todos los medicamentos de nuestra farmacia. El intercambio de cobro por servicios tiene un valor terapéutico por derecho propio. Se puede aplicar una escala de tarifa a los cargos basados en los ingresos verificados del cliente o de la familia. A ninguna persona se le negará el servicio debido a la incapacidad verificada de pagar. Salud del Comportamiento Unison se reserva el derecho de rechazar los servicios a cualquier persona que esté decidida a ser capaz de pagar, pero que no esté dispuesta a pagar de acuerdo con la política de la Junta.

¿Cuánto tiempo estaré en tratamiento?

Si usted está aquí por salud mental general, abuso de sustancias, o servicios para niños, el tiempo de tratamiento depende de su plan de tratamiento individual, que usted y el trabajador de admisión crean juntos en su primera reunión. En general, el asesoramiento en SC Unison está enfocado a corto plazo y a la solución, con énfasis en el tratamiento basado en la fuerza y la participación de la familia. La finalización del tratamiento se incorpora al plan de tratamiento y generalmente ocurre después del logro de los objetivos. Si usted tiene una enfermedad mental grave, crónica, recibirá tratamiento continuo como se describe en su plan de tratamiento individual, que usted y sus administradores de casos crean juntos al comienzo del tratamiento.

¿Cómo puedo dar comentarios sobre la calidad de los servicios recibidos o reportar preocupaciones?

SC Unison le invita a proporcionar comentarios sobre la calidad de la atención mediante encuestas de satisfacción del cliente. Le invitamos a participar en comités consultivos y/o grupos de enfoque periódicos diseñados para ayudarnos a mejorar nuestros servicios. Se espera que todos los empleados se comporten de una manera que refleje los más altos estándares profesionales y éticos en todo momento. Para preguntar sobre encuestas de clientes o servir en nuestros comités asesores, o si tiene inquietudes sobre cualquiera de nuestros miembros del personal, o su tratamiento, comuníquese con nuestra línea directa de Cumplimiento Confidencial al 912.449.7100 extensión 8617.

¿Quién es responsable de la seguridad de mi vehículo mientras está estacionado en la propiedad de SC Unison?

Es la política de SC Unison que el daño o pérdida de vehículos no propiedad del centro en una instalación o función de SC Unison, es responsabilidad del propietario del vehículo perdido, robado o dañado. Parquearse en el estacionamiento de las instalaciones de SC Unison está bajo el riesgo del propietario del vehículo.

INFORMACIÓN DE EMERGENCIA

En las instalaciones de Unison: Unison ha establecido simulacros para atender emergencias. Es posible que se produzca un simulacro mientras usted asiste a uno de los programas de Unison. Los simulacros suelen terminar rápidamente, y le pedimos que entienda que son precauciones de seguridad importantes. Ya sea un simulacro o una emergencia real, por favor siga todas las instrucciones de los miembros del personal cuando se anuncie un código de emergencia. Miembros del personal han sido capacitados sobre las medidas apropiadas que deben adoptarse en el caso de cualquier de estas emergencias.

Los CODIGOS INTERNOS DE EMERGENCIA que se utilizan tanto para simulacros como para emergencias reales se indican a continuación:

CÓDIGO ROJO..... PELIGRO INTERNO
(INCENDIO, INUNDACIÓN, AMENAZA/EXPLOSIÓN DE BOMBAS, FUGA DE GAS, FALLO DE ENERGÍA)

CODIGO VERDE..... AMENAZAS/VIOLENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO

CODIGO GRIS..... DESASTRE NATURAL (HURACAN, TORNADO, TORMENTA, CALOR, NIEVE)

CODIGO AMARILLO..... MATERIALES PELIGROSOS/ RESIDUOS/ TOXICOS/
DERRAMES/ BIOLÓGICOS/BIOQUÍMICOS/ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA/
PANDEMIA

CODIGO AZUL.... EMERGENCIA MEDICA (PRIMEROS AUXILIOS, AHOGO,
SANGRADO, DOLOR DE PECHO, RCP)

Línea de Crisis las 24 horas para la Salud Mental y el Abuso de Sustancias
800.715.4225

Línea de Crisis las 24 horas para Discapacidades del Desarrollo
423.463.2591

Centro de Veneno de Georgia

Centro de Control de Veneno las 24 horas

1.800.222.1222

TTD solo

1.404.616.9287